

Регистрируясь в Системе РАА, Вы подтверждаете, что ознакомились со всеми условиями Пользовательского соглашения (далее - «Соглашение»), полностью и безоговорочно принимаете их и обязуетесь их соблюдать в полном объеме.

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

- 1.1. Ассоциации участников по содействию в развитии третейского разбирательства, зарегистрированная в России, г. Москва, ОГРН 1137799009996, ИНН 7714402220 (далее - «**Арбитражная Ассоциация**») предлагает пользователям Систему РАА для разрешения споров в онлайн арбитраже.
- 1.2. Арбитражная Ассоциация администрирует Систему РАА для независимого, беспристрастного и эффективного разрешения гражданско-правовых споров, возникающих из договорных и внедоговорных отношений, посредством использования электронных способов передачи и хранения информации в соответствии с Регламентом онлайн арбитража Арбитражной Ассоциации (далее - «**Регламент**»).
- 1.3. Использование Системы РАА регулируется Соглашением, Регламентом и иными внутренними документами Арбитражной Ассоциации, опубликованными на сайте Арбитражной Ассоциации.
- 1.4. Настоящее Соглашение определяет порядок использования Системы РАА, а также права и обязанности Пользователей Системы РАА и Арбитражной Ассоциации. Соглашение также устанавливает правила обработки персональных данных Пользователей Системы РАА.
- 1.5. Настоящее Соглашение не распространяется на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Системы РАА, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Системы РАА.

2. Порядок использования Системы РАА

- 2.1. «**Система РАА**» - это защищенная информационная система электронной подачи, обработки, хранения и передачи документов для разрешения споров по Регламенту.
- 2.2. Для получения доступа к Системе РАА каждая сторона Арбитражного разбирательства онлайн соглашается на взаимодействие с Арбитражной Ассоциацией, Арбитром и другими сторонами спора (далее «**участник(и) Арбитражного разбирательства онлайн**») с использованием глобальной компьютерной сети «Интернет» в порядке, установленном Регламентом.
- 2.3. Стороны спора осуществляют действия в Системе РАА исключительно через своих представителей. От имени Арбитражной Ассоциации выступает Генеральный секретарь Арбитражной Ассоциации или иное лицо, назначенное Генеральным секретарем.
- 2.4. Представители сторон Арбитражного разбирательства онлайн получают доступ к Системе РАА посредством самостоятельной регистрации в Системе РАА, при которой создаются ключ простой электронной подписи (логин и пароль), используемый впоследствии для идентификации в Системе РАА. Сторона может иметь несколько представителей, каждая из которых имеет свой логин и пароль.
- 2.5. Каждое лицо, совершающее действия в Системе РАА от имени стороны Арбитражного разбирательства онлайн с использованием логина и пароля, персонифицируется в качестве лица, подписавшего электронный документ с помощью ключа простой электронной подписи (логина и пароля) и выступает в качестве представителя указанной стороны

Арбитражного разбирательства онлайн. Все действия, совершенные таким лицом в Системе РАА, признаются действиями соответствующей стороны.

- 2.6. Арбитр получает от Арбитражной Ассоциации на адрес электронной почты информацию, необходимую для самостоятельного формирования ключа простой электронной подписи в отношении разрешаемого им спора.
- 2.7. Представители сторон Арбитражного разбирательства онлайн и арбитры являются **«Пользователями Системы РАА»**.
- 2.8. Представители сторон Арбитражного разбирательства онлайн, Арбитражная Ассоциация и арбитры являются участниками электронного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.9. Пользователи Системы РАА используют сформированный ключ простой электронной подписи для идентификации и совершения действий в Системе РАА.
- 2.10. После прохождения идентификации Система РАА автоматически добавляет в документы или сохраняет в отношении документов информацию:
 - 2.10.1. о лице, которым они были направлены и его электронной подписи;
 - 2.10.2. об участнике Арбитражного разбирательства онлайн, от имени которого они направлены.
- 2.11. Документы, исходящие от Пользователей Системы РАА после идентификации, считаются подписанными простой электронной подписью данного Пользователя.
- 2.12. Информация о простой электронной подписи лица, которое подписало соответствующий документ, вместе с самим документом в электронной форме размещаются в Системе РАА.
- 2.13. Использование простой электронной подписи осуществляется в соответствии с Соглашением, Регламентом, иными внутренними документами Арбитражной Ассоциации, опубликованными на сайте Арбитражной Ассоциации, и применимым законодательством.
- 2.14. Документы Пользователей Системы РАА, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным в соответствии с требованиями применимого законодательства..
- 2.15. Идентификация Пользователя Системы РАА в Системе РАА с помощью ключа электронной подписи является достаточным для всех целей доказательством передачи документов, сообщений, уведомлений этим Пользователем.

3. Права и обязанности Пользователей Системы РАА

- 3.1. Пользователи Системы РАА вправе:
 - 3.1.1. использовать Систему РАА в соответствии с целями и порядком, предусмотренными в Соглашении, Регламенте и иных внутренних документах Арбитражной ассоциации, опубликованных на сайте Арбитражной Ассоциации;
 - 3.1.2. изменять пароль в Системе РАА в любое время;
 - 3.1.3. обращаться в Арбитражную Ассоциацию с сообщениями о нарушении применимого законодательства, Соглашения, Регламента или иных внутренних документов Арбитражной Ассоциации, опубликованных на сайте Арбитражной Ассоциации; предложениями по улучшению работы Системы посредством направления электронных писем по адресу secretariat@arbitrations.ru.
- 3.2. Пользователи Системы РАА обязаны:
 - 3.2.1. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность и сохранность ключа простой электронной подписи;

- 3.2.2. незамедлительно сообщать Арбитражной Ассоциации о том, что ключ простой электронной подписи стал известен неуполномоченным лицам;
 - 3.2.3. самостоятельно нести негативные последствия как в случае, когда ключ простой электронной подписи стал известен неуполномоченным лицам, так и за последствия несвоевременного уведомления Арбитражной Ассоциации;
 - 3.2.4. признавать документ в электронной форме равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному в соответствии с требованиями применимого законодательства;
 - 3.2.5. признавать уведомления, направляемые Арбитражной Ассоциацией и подписанные простой электронной подписью ее Генерального секретаря или иного лица, назначенного ее Генеральным секретарем, для всех целей, направленными Арбитражной Ассоциацией.
 - 3.2.6. уведомить Арбитражную Ассоциацию в случае прекращения полномочий представителя стороны Арбитражного разбирательства онлайн,. Сторона спора, представленная должным образом уполномоченным лицом, должна незамедлительно сообщить о назначении нового представителя, на адрес электронной почты которого направляется информация, необходимая для участия в разбирательстве и который получает доступ к материалам разбирательства. До момента назначения нового представителя все уведомления в соответствии с Регламентом направляются вышеуказанному надлежаще уполномоченному представителю стороны.
 - 3.2.7. поддерживать указанные адреса электронной почты в рабочем состоянии и регулярно проверять их, а также соблюдать конфиденциальность информации своих ключей простой электронной подписи.
 - 3.2.8. в случае изменений представителей и/или адресов электронной почты незамедлительно сообщить об этом другой стороне Арбитражного разбирательства онлайн, а также Арбитражной Ассоциации в простой письменной либо в электронной форме. В противном случае сторона несет все негативные последствия того, что уведомления были направлены не по надлежащему адресу, а сами уведомления, направленные по вышеуказанным адресам электронной почты считаются надлежащими уведомлениями для всех целей в соответствии с Регламентом.
 - 3.2.9. соблюдать Регламент и иные внутренние документы Арбитражной Ассоциации, опубликованные на сайте Арбитражной Ассоциации.
- 3.3. Представители сторон обязуются действовать в Системе РАА исключительно в интересах и от имени сторон Арбитражного разбирательства онлайн.
 - 3.4. Арбитры обязуются действовать в Системе РАА лично, не привлекая иных лиц.

4. Права и обязанности Арбитражной Ассоциации

- 4.1. Арбитражная Ассоциация вправе:
 - 4.1.1. приостанавливать функционирование Системы РАА в любое время в случае технической необходимости и (или) для целей соблюдения применимого законодательства;
 - 4.1.2. блокировать доступ Пользователя (Пользователей) к Системе, в случаях нарушения им (ими) Соглашения, Регламента или иных внутренних документов Арбитражной Ассоциации, опубликованных на сайте Арбитражной Ассоциации, применимого законодательства;

4.1.3. изменять Соглашение (в том числе в части) в любой момент времени без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция размещена по адресу www.moot.arbitrations.ru.

4.2. Арбитражная Ассоциация обязана:

4.2.1. предоставлять Пользователю доступ к Системе РАА при соблюдении им положений Соглашения, Регламента и иных внутренних документов Арбитражной Ассоциации, опубликованных на сайте Арбитражной Ассоциации;

4.2.2. обеспечивать конфиденциальность данных и документов, предоставленных Пользователями Системы РАА.

5. Обработка персональных данных

5.1. Пользователи Системы РАА свободно, своей волей и в своем интересе дают согласие на обработку персональных данных в соответствии с положениями Соглашения.

5.2. Персональные данные обрабатываются уполномоченными лицами Арбитражной Ассоциации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях сохранения конфиденциальности при помощи способов, обеспечивающих конфиденциальность таких данных, за исключением (1) обезличенных данных; (2) общедоступных данных.

5.3. Обработка данных осуществляется:

5.3.1. в целях обеспечения обмена документами в рамках разрешения споров в соответствии с Регламентом;

5.3.2. в любых иных целях, соответствующих внутренним документам Арбитражной Ассоциации.

5.4. Обработка персональных данных включает в себя совершение действия (операции) или совокупность действий (операций) совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

5.4.1. сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, передачу(распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

5.4.2. трансграничную передачу Операторам на территории любых иностранных государств. *ВНИМАНИЕ: получатели персональных данных могут находиться в иностранных государствах, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.*

5.5. Пользователи Системы РАА дают согласие на обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство;

прежние фамилия, имя, отчество, дата, место и причина изменения (в случае изменения);

вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его;

адрес регистрации и фактического проживания; дата регистрации по месту жительства;

паспорт (серия, номер, кем и когда выдан);

паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (серия, номер, кем и когда выдан);

место работы (должность и наименование организации)
квалификация в качестве адвоката и соответствующий номер адвокатского удостоверения (если имеется)
номер телефона (рабочего и мобильного);
адрес(а) электронной почты (рабочей и личной)

- 5.6. Пользователь подтверждает, что указанные персональные данные являются достоверными.
- 5.7. Согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего Соглашения в течение всего срока администрирования Арбитражного разбирательства онлайн о момента отзыва соответствующим лицом согласия на обработку своих персональных данных согласно п. 5.7 настоящего Соглашения.
- 5.8. В любой момент времени, письменно обратившись в Арбитражную Ассоциацию, субъект персональных данных вправе запросить перечень имен и адресов любых получателей своих персональных данных, ознакомиться с персональными данными, обратиться с просьбой о предоставлении дополнительной информации в отношении хранения и обработки персональных данных или же потребовать внесения любых необходимых изменений в персональные данные для их уточнения, а также отозвать согласие на обработку своих персональных данных. Для отзыва согласия следует направить в Арбитражную Ассоциацию письменное уведомление по адресу secretariat@arbitrations.ru; уведомление об отзыве вступает в силу через 30 дней после его получения Арбитражной Ассоциацией.
- 5.9. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Арбитражная Ассоциация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.10. После завершения Арбитражного разбирательства онлайн, персональные данные хранятся в Арбитражной Ассоциации в течение срока хранения документов, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.11. Персональные данные могут быть раскрыты государственным и иным официальным органам Российской Федерации или иностранных государств в случае, если это требуется в соответствии с применимым законодательством.

6. Ограничение ответственности

- 6.1. Арбитражная Ассоциация и ее органы не несут ответственность за достоверность и корректность размещенных в Системе РАА сведений, равно как и за какие-либо действия Пользователей Системы РАА.
- 6.2. Арбитражная Ассоциация ее органы, а также сотрудники не принимают на себя никакой ответственности за соответствие Системы РАА целям Пользователя.

7. Заключительные положения

- 7.1. Используемые в Соглашении термины, если их значение не определено иным образом, имеют значения, определенные в Регламенте. Соглашение толкуется с учетом положений Регламента.
- 7.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.4. Бездействие со стороны Арбитражной Ассоциации в случае нарушения Пользователем Системы РАА положений Соглашения не лишает Арбитражную Ассоциацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Арбитражной Ассоциации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.5. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в Системе РАА.

7.6. Контакты:

Наименование организации	Ассоциация участников по содействию в развитии третейского разбирательства (Арбитражная Ассоциация или РАА)
Адрес	125047, Москва, Россия 4-й Лесной переулок 4 офис 405
Телефон	+ 7 495 201 29 59
Адрес электронной почты	secretariat@arbitrations.ru
Контактное лицо	Зыков Роман Олегович, Генеральный секретарь
Электронный адрес контактного лица	roman.zykov@arbitrations.ru

Дата подписания¹

Подпись²

¹ Дата подписания данного Соглашения является датой начала обработки персональных данных Пользователя

² Документ должен быть подписан либо на бумажном носителе, либо в электронной форме (посредством электронной подписи как аналога собственноручной).